تقرير ”قائمة الجهات الحكومية الأفضل تقديما للخدمات الالكترونية “

#موشر_الخدمات

@yesserprogram

المقدمة ..

اطلق برنامج التعاملات الإلكترونية الحكومية (يسّر) **#موشر_الخدمات** لقياس نضج الخدمات الالكترونية الحكومية، وهذا المؤشر أداة فعالة لقياس أداء الجهات الحكومية، ومعرفة مدى تقدمها من منظور الخدمات الإلكترونية الحكومية.

وبناء على أداء الجهات الحكومية, أعدّ برنامج يسّر تقريراً يظهر مستوى إنجاز الجهات الحكومية في أتمتة خدماتها ورفع مستوى نضجها, وتم تقسيمها إلى أربع فئات:

الفئة المتميزة

تضم الجهات الحكومية التي لديها خدمات الكترونية ذات مستوى نضج مابين 95% الى 100%

الفئة الخضراء

تضم الجهات الحكومية التي لديها خدمات الكترونية ذات مستوى نضج مابين 80% الى 94%

الفئة الصفراء

تضم الجهات الحكومية التي لديها خدمات الكترونية ذات مستوى نضج مابين 61% الى 79%

الفئة الحمراء

تضم الجهات الحكومية التي لديها خدمات الكترونية ذات مستوى نضج مابين 0.1% الى 60%

@yesserprogram

التعاملات الالكترونية الحكومية
e-Government Prog

يسّر
برنامج التعاملات الالكترونية الحكومية
e-Government Program

تعرّف على #برنامج_يسر

حرصت السعودية على تبني أنظمة الاتصالات و تقنية المعلومات وتفعيل استخدامها للوصول إلى مجتمع معلوماتي واقتصاد رقمي.

وتهدف الحكومة السعودية لتحقيق معدلات عليا من الرفاهية للمواطن والمقيم وتسهيل أمور حياتهم المعيشية , وللوصول إلى هذه الرؤية اتخذت السعودية خطوات متواصلة في تطوير العمل الحكومي ونشر مفهوم التعاملات الالكترونية الحكومية.

وتحقيقا لذلك تبنت السعودية استراتيجية وطنية وخطط خمسية واعدة اسندت لـ برنامج يسر لإعدادها وتنفيذها بالتعاون مع الجهات الحكومية.

اولى الخطط التي انتجها البرنامج بالتعاون مع الجهات الحكومية الخطة التنفيذية الاولى للتعاملات الإلكترونية الحكومية بدأت عام ٢٠٠٦ وانتهت عام ٢٠١٠ , حيث تضمنت مجموعة من المشاريع الهادفة إلى تحقيق الأهداف الإستراتيجية لهذه المبادرة.

وحاليا يعمل #برنامج_يسر وفق الخطة التنفيذية الثانية للتعاملات الإلكترونية الحكومية والتي بدأت عام ٢٠١٢ ومستمرة الى نهاية عام ٢٠١٦م.

@yesserprogram

يسّر
برنامج التعاملات الإلكترونية الحكومية
e-Government Program

لمحة عن انجازات : #برنامج_يسر

- تحقيق #السعودية المرتبة **36** من بين **193** دولة في تقييم الامم المتحدة لجاهزية الحكومة الالكترونية لعام **2014**م
- تقييم **148** بوابة_الكترونية حكومية لتعزيز الخدمات المقدمة للمستفيدين
- تدريب **42,408** من منسوبي الجهات الحكومية ضمن #برنامج_قدراتك
- #قناة_التكامل_الحكومية نفذ من خلالها #برنامج_يسر أكثر من **166** مليون عملية عبر إتاحة **244** خدمة مقدمة من **60** جهة حكومية لصالح **93** جهة مستفيدة
- ربط **130** جهة حكومية بـ #الشبكة_الحكومية_الامنة **Government Secure Network**
- قدم #برنامج_يسر **272** خدمة استشارية للجهات الحكومية
- حصر **3,963** خدمة حكومية ونشر **2,171** خدمة حكومية على البوابة الوطنية (#بوابة_سعودي)
- تقديم الدعم على مدار الساعة و لكافة أيام الأسبوع عن طريق ثمان قنوات اتصال لأكثر من **160** خدمة إلكترونية تابعة لـ **12** جهة حكومية من خلال مركز الاتصال الوطني آمر (#مركز_امر)
- الرد على أكثر من **800** ألف استفسار و بلاغ من خلال مركز الاتصال الوطني آمر (#مركز_امر)
- اعداد دراسة معيارية للبوابات الوطنية الإلكترونية لدول مجلس التعاون الخليجي و مقارنتها مع البوابات الوطنية الإلكترونية للدول المتقدمة في مجال الحكومة الإلكترونية : كوريا الجنوبية , سنغافورة , فرنسا , و الولايات المتحدة الأمريكية

@yesserprogram

يسّر
برنامج التعاملات الإلكترونية الحكومية
e-Government Program

ماهو #مرصد_الخدمات_الحكومية الذي ساهم في الحصول على نتائج هذا التقرير ؟

مرصد
الخدمات الحكومية
Government Services Observatory

طوّر برنامج يسّر للتعاملات الالكترونية الحكومية #مرصد_الخدمات_الحكومية , الذي يتيح للجهات الحكومية إدخال بيانات خدماتها المطلوبة في المرصد ليتم حصرها من طرف برنامج يسّر , ومن ثم نشر معلومات تلك الخدمات في البوابة الوطنية للتعاملات الالكترونية الحكومية (سعودي)

وهذا التقرير يعتمد بشكل كامل على ما تم رصده من خدمات في المرصد.

برنامج التعاملات الإلكترونية الحكومية
e-GovernmentProgram

مرصد
الخدمات الحكومية
Government Services Observatory

#مرصد_الخدمات_الحكومية

قرارات تنظيم حصر الخدمات

#مرصد_الخدمات_الحكومية , قرارات تنظيم وحصر الخدمات الحكومية

مرصد الخدمات الحكومية
Government Services Observatory

إشارة الى ضوابط تطبيق التعاملات الإلكترونية الحكومية الصادرة بموجب قرار مجلس الوزراء رقم ٤٠ وتاريخ ١٤٢٧/٢/٢٧ هـ وما نص عليه الضابط رقم (٩) "تقوم كل الجهات الحكومية بحصر وتحديد الخدمات التي تقدمها، ومتطلبات الحصول على هذه الخدمات، ووضع النماذج المعتمدة لهذا الغرض في صيغة إلكترونية، وذلك وفقاً لمنهجية استرشادية يعدّها البرنامج لهذا الغرض".

@yesserprogram

#مرصد_الخدمات_الحكومية , قرارات تنظيم وحصر الخدمات الحكومية

مرصد الخدمات الحكومية
Government Services Observatory

وإشارة الى قرار مجلس الوزراء رقم ١١٩٠٤ الصادر بتاريخ ١٤٣٧/٠٣/٠٥ هـ فيما يتعلق بالبند الثاني من قرار مجلس الشورى، ونصه: " التنسيق مع الجهات الحكومية لعرض جميع التطبيقات المتوافر لديها على بوابة (سعودي) لتسهيل الوصول إليها" فقد وجه المجلس جميع الجهات الحكومية بحصر جميع الخدمات والتطبيقات ووصف البيانات و إدراجها في مرصد الخدمات الحكومية لدى وزارة الاتصالات و تقنية المعلومات لنشرها على البوابة الوطنية (سعودي)

برنامج التعاملات الالكترونية الحكومية
e-GovernmentProgram

قوائم الجهات الحكومية

بحسب مستوى الإنجاز في أتمتة الخدمات الحكومية ورفع مستوى نضجها

#موشر_الخدمات

2016 / 1437

برنامج التعاملات الالكترونية الحكومية
e-GovernmentProgram

قائمة بالجهات الحكومية الأفضل تقديماً للخدمات الالكترونية - الفئة المتميزة

الفئة المتميزة

- الرئاسة العامة لهيئة الأمر بالمعروف والنهي عن المنكر
- المركز الوطني للقياس والتقويم بالتعليم العالي
- جامعة الملك خالد
- جامعة الجوف
- جامعة الملك فيصل
- جامعة الطائف
- مجلس الخدمات الصحية

- مجلس الشورى
- مصلحة الزكاة والدخل
- مدينة الملك عبدالعزيز للعلوم والتقنية
- مؤسسة الملك عبدالعزيز ورجاله للموهبة والإبداع
- هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات
- هيئة المساحة الجيولوجية السعودية
- وزارة العدل

جميع البيانات والمعلومات الواردة في التقرير تم استسقاءها من مرصد الخدمات الحكومية
ملاحظة / تم اعتماد الترتيب الابجدي للجهات في كافة القوائم

@yesserprogram

برنامج التعاملات الإلكترونية الحكومية
e-GovernmentProgram

#موشر_الخدمات

2016 / 1437

قائمة بالجهات الحكومية الأفضل تقديماً للخدمات الالكترونية - الفئة الخضراء

الفئة الخضراء

- الجامعة السعودية الالكترونية
- الهيئة العامة للاستثمار
- الهيئة العامة للسياحة والتراث الوطني
- المؤسسة العامة للتأمينات الإجتماعية
- جامعة الملك سعود
- جامعة الملك عبد العزيز
- جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن

- صندوق التنمية الصناعية السعودي
- معهد الإدارة العامة
- مستشفى الملك فيصل التخصصي
- مؤسسة البريد السعودي
- مؤسسة النقد العربي السعودي
- وزارة الحج
- وزارة التعليم

- جامعة الأمير سطام بن عبد العزيز
- جامعة الملك فهد للبترول والمعادن
- وزارة الشئون البلدية والقروية

يسر
برنامج التعاملات الإلكترونية الحكومية
e-GovernmentProgram

#موشر_الخدمات

2016 / 1437

قائمة بالجهات الحكومية الأفضل تقديماً للخدمات الالكترونية - الفئة الصفراء

الفئة الصفراء

- البنك السعودي للتسليف والإدخار
- الجامعة الإسلامية
- الخطوط الجوية العربية السعودية
- الهيئة السعودية للحياة الفطرية
- المؤسسة العامة للخطوط الحديدية
- المؤسسة العامة لصوامع الغلال ومطاحن الدقيق
- أمانة منطقة الرياض
- جامعة جدة
- جامعة المجمعة
- جامعة طيبة
- جامعة نجران
- جامعة الحدود الشمالية
- جامعة تبوك
- ديوان المظالم
- مجلس الضمان الصحي التعاوني
- هيئة المدن الصناعية ومناطق التقنية
- هيئة تقويم التعليم العام
- وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات
- وزارة التجارة والصناعة
- وزارة الخدمة المدنية
- وزارة العمل
- وزارة الخارجية
- وزارة الدفاع

يسر
برنامج التعاملات الإلكترونية الحكومية
e-GovernmentProgram

#موشر_الخدمات

2016 / 1437

قائمة بالجهات الحكومية الأفضل تقديماً للخدمات الالكترونية - الفئة الحمراء

الفئة الحمراء

- الديوان الملكي
- الرئاسة العامة لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي
- الرئاسة العامة للبحوث العلمية والإفتاء
- الرئاسة العامة لرعاية الشباب
- المراسم الملكية
- الهيئة الملكية للجبيل وينبع - الإدارة العامة بينبع
- الهيئة الوطنية لمكافحة الفساد
- الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة
- الهيئة العامة للغذاء والدواء
- الهيئة العامة للطيران المدني
- الهيئة السعودية للتخصصات الصحية
- الهيئة الملكية للجبيل وينبع - الإدارة العامة بالجبيل
- المؤسسة العامة للتقاعد
- المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني
- المؤسسة العامة للموانئ
- أمانة منطقة الجوف
- أمانة منطقة حائل
- أمانة الأحساء
- أمانة المنطقة الشرقية
- جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية
- جامعة شقراء
- جامعة جازان
- ديوان المراقبة العامة
- رئاسة الإستخبارات العامة
- صندوق التنمية الزراعية
- كلية الملك خالد العسكرية
- مجمع الملك فهد لطباعة المصحف الشريف
- مصلحة الجمارك السعودية
- مكتبة الملك فهد الوطنية
- مدينة الملك عبدالله للطاقة الذرية والمتجددة
- هيئة الاذاعة والتلفزيون
- هيئة الخبراء بمجلس الوزراء
- هيئة السوق المالية
- هيئة تنظيم الكهرباء والإنتاج المزدوج
- هيئة التحقيق والإدعاء العام
- هيئة الرقابة والتحقيق
- هيئة الري والصرف بالأحساء
- هيئة المدن الإقتصادية

- أمانة منطقة عسير
- أمانة منطقة القصيم
- أمانة الطائف
- أمانة منطقة المدينة المنورة
- أمانة منطقة جازان
- أمانة محافظة جدة
- أمانة العاصمة المقدسة
- صندوق التنمية العقارية
- جامعة أم القرى
- جامعة الدمام
- جامعة حائل
- جامعة الملك سعود بن عبدالعزيز للعلوم الصحية
- جامعة الباحة

- وزارة الشئون الاجتماعية
- وزارة الإقتصاد والتخطيط
- وزارة البترول والثروة المعدنية
- وكالة وزارة البترول للثروة المعدنية
- وزارة الصحة
- وزارة النقل
- وزارة الشئون الإسلامية والأوقاف والدعوة والإرشاد
- وزارة المالية
- وزارة الإسكان
- وكالة الأنباء السعودية - واس
- وزارة المياه والكهرباء
- وزارة الثقافة والإعلام

جميع البيانات والمعلومات الواردة في التقرير تم استسقاءها من مرصد الخدمات الحكومية
ملاحظة / تم اعتماد الترتيب الابجدي للجهات في كافة القوائم

@yesserprogram

برنامج التعاملات الإلكترونية الحكومية
e-Government Program